

**ỦY BAN NHÂN DÂN
THÀNH PHỐ SA ĐÉC**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-HC

Sa Đéc, ngày tháng 5 năm 2023

V/v triển khai thực hiện
Báo cáo số 799, 800, 1190/BC-SNV
của Sở Nội vụ tỉnh Đồng Tháp

Kính gửi:

- Các phòng chuyên môn thuộc UBND Thành phố;
- Các đơn vị sự nghiệp thuộc UBND Thành phố;
- Ủy ban nhân dân các xã, phường.

Thực hiện Báo cáo số 799/BC-SNV ngày 29 tháng 3 năm 2023 của Sở Nội vụ tỉnh Đồng Tháp về kết quả điều tra xã hội học và phân tích Chỉ số đánh giá cải cách hành chính năm 2022; Báo cáo số 800/BC-SNV ngày 29 tháng 3 năm 2023 của Sở Nội vụ tỉnh Đồng Tháp về kết quả điều tra xã hội học đo lường sự hài lòng của cá nhân, tổ chức đối với việc cung ứng dịch vụ hành chính công của cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Đồng Tháp năm 2022; Báo cáo số 1190/BC-SNV ngày 10 tháng 5 năm 2023 của Sở Nội vụ tỉnh Đồng Tháp về phân tích kết quả Chỉ số hài lòng của người dân với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước tỉnh Đồng Tháp năm 2022 và Kế hoạch số 03/KH-UBND ngày 10 tháng 01 năm 2023 của Ủy ban nhân dân Thành phố về thực hiện công tác cải cách hành chính thành phố Sa Đéc năm 2023.

Ủy ban nhân dân thành phố Sa Đéc đề nghị các phòng chuyên môn thuộc UBND Thành phố; các đơn vị sự nghiệp thuộc UBND Thành phố và UBND các xã, phường (*Gọi tắt là các cơ quan và đơn vị*) thực hiện những nội dung cụ thể như sau:

1. Tổ chức rút kinh nghiệm, quan tâm chỉ đạo việc đánh giá kết quả thực hiện CCHC; chủ động đổi mới phương thức lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành thực hiện nhiệm vụ CCHC tại cơ quan, đơn vị. Bảo đảm hoàn thành tốt các chỉ tiêu, nhiệm vụ CCHC đã đề ra trong kế hoạch hàng năm.

2. Tiếp tục đẩy mạnh thực hiện công tác cải cách hành chính, xem đây là nhiệm vụ trọng tâm, nâng cao nhận thức, trách nhiệm tham gia của đội ngũ cán

bộ, công chức, viên chức. Thực hiện các giải pháp nâng cao chất lượng giải quyết TTHC cho người dân, doanh nghiệp.

3. Tập trung triển khai có hiệu quả nhiệm vụ xây dựng, phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số; nâng cao chất lượng hoạt động, hiệu quả dịch vụ công trực tuyến và dịch vụ bưu chính công ích.

4. Tăng cường kiểm tra, giám sát, kịp thời phát hiện những mặt hạn chế, đề ra những giải pháp thực hiện tốt hơn trong thời gian tới; xử lý nghiêm các trường hợp sai phạm của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi công vụ.

Yêu cầu các cơ quan, đơn vị thực hiện nghiêm nội dung chỉ đạo này. Giao phòng Nội vụ Thành phố theo dõi việc thực hiện./.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nơi nhận:

- Như trên;
- TT/TU; TT/HĐND Thành phố;
- Các PCT/UBND Thành phố;
- Trang Thông tin điện tử Thành phố;
- Lưu: VT.

Nguyễn Văn Hon